

Tietosuojaseloste

Keitä olemme Tämä on JPV-Isännöinti Oy:n verkkosivuston tietosuojaseloste.

Verkkosivustomme osoite on: <https://www.jpvi.fi/>.

1. Mitä henkilötietoja keräämme ja miksi

Kommentit ja yhteydenotot Kun sivuston käyttäjät jättävät kommentteja tai viestejä sivustolle, keräämme lomakkeessa olevat tiedot. Lisäksi keräämme käyttäjän IP-osoitteen ja selaimen versiotiedot roskaviestien tunnistamisen helpottamiseksi. Sähköpostiosoitteesta luotu anonymisoitu hajautustieto (hash) voidaan lähettää Gravatar-palveluun, jotta tiedetään, onko kommentoija palvelun käyttäjä. Gravatar-palvelun tietosuojaseloste löytyy osoitteesta: <https://automattic.com/privacy/>.

Evästeet Käytämme sivustollamme evästeitä käyttökokemuksen parantamiseksi. Evästeiden toiminta jakautuu seuraavasti:

- **Komentointi:** Jos jätät kommentin, voit valita nimen, sähköpostiosoitteen ja url-osoitteen tallennuksen evästeeseen. Tällöin lomaketta ei tarvitse täyttää uudelleen seuraavalla kerralla. Nämä evästeet säilyvät selaimessa vuoden ajan.
- **Vierailut ja kirjautuminen:** Kun tulet sivustolle, asetamme väliaikaisen evästeen, joka päättlee tukeeko selaimesi evästeitä. Tämä ei sisällä henkilötietoa ja se poistetaan, kun suljet selaimen.
- **Käyttäjätili:** Kun kirjaudut sisään, asetamme evästeitä, jotka tallentavat kirjautumisen sekä näyttöasetuksesi. Kirjautumisevästeet poistetaan kahden vuorokauden kuluessa ja näyttöasetukset vuoden päästä. "Muista minut" -valinta säilyttää tiedot kahden viikon ajan. Kun kirjaudut ulos, kirjautumisevästeet poistetaan välittömästi.
- **Sisällön julkaisu:** Jos julkaiset tai muokkaat artikkeleita, selaimesi tallennetaan yhden vuorokauden ajan voimassa oleva eväste, joka sisältää vain muokattavan artikkelin ID:n.

Muilta sivustoilta upotettu sisältö Sivuston artikkelit voivat sisältää upotettua sisältöä (esim. videoita tai kuvia). Näiden avaaminen on verrattavissa siihen, että vierailisit itse kyseisellä kolmannen osapuolen sivustolla. Nämä ulkopuoliset sivustot voivat kerätä tietoa sinusta, käyttää omia evästeitään ja seurata vuorovaikutustasi upotetun sisällön kanssa.

2. Tekoälyn (AI) hyödyntäminen tietojen käsittelyssä

JPV-Isännöinti hyödyntää isännöintipalveluiden tuottamisessa, asiakirjojen analysoinnissa ja asiakaspalvelun tehostamisessa huolellisesti valittuja ja tietoturvallisia tekoälyratkaisuja.

Tekoälyn suorittama tietojen käsittely on suunniteltu suojaamaan asukkaiden ja asiakkaiden yksityisyyttä äärimmäisen tarkasti. Edellytämme käyttämiltämme tekoälypalveluntarjoajilta **Zero Data Retention (ZDR)** -periaatteen tai sitä vastaavan turvallisuustason noudattamista:

- **Ei tallennusta:** Tekoälyjärjestelmään syötettyjä asiakirjoja tai henkilötietoja ei tallenneta tekoälymallin tarjoajan konesaleihin pysyvästi. Data on olemassa järjestelmän muistissa

- vain sen sekunnin murto-osan ajan, jonka pyynnön prosessointi vaatii.
- **Ei mallien koulutusta:** Mitään järjestelmän läpi kulkevaa asiakas- tai henkilötietoa ei koskaan käytetä ulkopuolisten tekoälymallien opettamiseen tai kehittämiseen.
- **Sijainti:** Tekoälyn vaatima pilvi-infrastruktura ja datakeskukset sijaitsevat Euroopan talousalueella (ETA) ja ne täyttävät Euroopan tietosuojasetuksen (GDPR) vaatimukset.

3. Tietojen jakaminen ja siirtäminen

Lähtökohtaisesti emme jaa tietojasi ulkopuolisille tahoille markkinointitarkoituksiin. Tietoja voidaan kuitenkin käsitellä tai siirtää seuraavissa teknisissä käyttötapauksissa:

- **Roskapostin torjunta:** Vierailijoiden kommentteja saatetaan tarkistaa automatisoidun roskapostiestopalvelun kautta.
- **Järjestelmäviestit:** Jos pyydät salasanan palauttamista, IP-osoitteesi liitetään mukaan palautussähköpostiisi turvallisuussyistä.
- **Pilvi-infrastruktura:** Tietoja käsitellään turvallisissa, ETA-alueella sijaitsevilla sekä tietosuojasetuksen (GDPR) mukaisissa pilvipalveluissa ja viestintäjärjestelmissä.

4. Kuinka kauan säilytämme tietoa

- **Kommentit:** Kommenttia ja sen metatietoa säilytetään toistaiseksi, jotta voimme tunnistaa ja hyväksyä käyttäjän seuraavat kommentit automaattisesti moderointijonon sijaan.
- **Käyttäjäprofiilit:** Tallennamme rekisteröityneiden käyttäjien profiilitiedot toistaiseksi. Käyttäjillä on mahdollisuus nähdä, muokata ja poistaa omia henkilötietojaan milloin vain (käyttäjänimeä ei voi muuttaa). Myös verkkosivuston ylläpitäjät voivat nähdä ja muokata näitä tietoja.
- **Tekoälykäsittely:** Tekoälyavusteisessa prosessoinnissa käsiteltävää dataa ei tallenneta tekoälyjärjestelmiin lainkaan (Zero Data Retention).

5. Mitä oikeuksia sinulla on omaan tietosi

Mikäli sinulla on käyttäjätili tälle sivustolle tai olet jättänyt kommentteja, sinulla on tädet oikeudet omiin tietoihisi:

1. Voit pyytää koostetiedostoa omista henkilötiedoistasi, sisältäen kaiken meille antamasi datan.
2. Voit pyytää henkilötietojesi täydellistä poistamista järjestelmistämme.

Oikeus tietojen poistoon ei kuitenkaan koske sellaista henkilötietoa, joka meidän on lain puitteissa säilytettävä ylläpidollisista, juridisista, taloudellisista tai tietoturvaan liittyvistä syistä (esim. isännöintisopimuksiin tai kirjanpitolakiin perustuva data).