

# Tiivistelmä tuloksista



## **Yleistä yrityksenne tulostasosta:**

- Yrityksenne tulokset ovat erinomaiset!
- Verrattuna edelliseen tutkimukseen (2015) tulokset ovat kokonaisuutena käytännössä samalla tasolla.
- Suhteessa omaan vertailuryhmään (benchmark = Uusimaa, N=1238) tulokset ovat kaikilta osin vertailuryhmää selvästi paremmat.
- Kokonaisarvio isännöintipalvelusta on erinomaisella tasolla. Arvosana (4,46) on vertailuryhmää merkittävästi parempi (+0,44). Vastaajista 97% antaa kokonaisarvosanan hyvä tai erinomainen (vertailuryhmässä 80%). Kriittiset arviot puuttuvat käytännössä kokonaan. Edelliseen tutkimukseen verrattuna kokonaisarvosana on suunnilleen samalla tasolla (-0,07).
- NPS-suosittelemisindeksin tulos (75) on erinomainen ja merkittävästi parempi kuin vertailuryhmässä (25). Tulos on myös parantunut edellisestä tutkimuksesta (+5). Suosittelevien osuus (76%) on korkeampi kuin vertailuryhmässä (42%). Ei-suosittelevat puuttuvat lähes kokonaan (2%), kun vertailuryhmässä heitä on 17%.

## **Nykyisen yhteistyön arviointi ja luottamus isännöintiyritykseen tulevaisuudessa:**

- Tulokset ovat tasaisen erinomaisella tasolla kautta linjan.
- Suhteessa vertailuryhmään tulokset ovat kaikissa kysymyksissä jonkin verran tai merkittävästi paremmat.
- Arvosanat ovat kaikissa tutkimuksen kysymyksissä reilusti päälle kiitettävän 4,00-tason, jopa yli 4,50-tasolla, ja kriittisiä arvioita (arvosanat 1-2) on vain yksittäisiä. Tämä on vertailuryhmässä poikkeuksellista.
- Verrattuna edelliseen tutkimukseen yksittäisten kysymysten tulokset ovat suunnilleen samalla tasolla.